

Artikel 1: Toepassing

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met de Verhuurder een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van de vakantiewoning.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Verhuurder verwijst alle voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2: Reservering

1. Verhuurder neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
2. Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van verhuurder binnen 5 dagen een bevestiging, de algemene voorwaarden en een factuur. Verhuurder verzoekt u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan verhuurder mede te delen. Indien u binnen 10 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van verhuurder heeft gehad, verzoekt verhuurder u om direct contact op te nemen.
3. Tussen u en verhuurder komt een overeenkomst tot stand op het moment dat verhuurder de reservering aan u heeft bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van de vakantiewoning voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.
4. Reserveren van een vakantiewoning geschiedt via internet, e-mail.
5. Bij een internet boeking komt de huurovereenkomst tot stand nadat de eigenaar de boeking per email heeft bevestigd.
6. Bij een telefonische boeking komt de huurovereenkomst tot stand zodra het reserveringsformulier voorzien van handtekening en datum door de eigenaar van de huurwoning is ontvangen.
7. Al deze manieren van reserveren zijn definitief en bindend; d.w.z dat bij annuleren mogelijk annuleringskosten verschuldigd zijn.

Artikel 3: Betaling

1. Betaling van de huur gaat via bankrekening.

Artikel 4: Borgsom

1. De borgsom bedraagt €250,-, tenzij anders overeengekomen in de huurovereenkomst. De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten – in de meest ruime zin van het woord – die verhuurder kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder als goed huurder en degene(n) die de huurder vergezellen.
2. De borgsom moet tezamen met de eerste aanbetaling van de HUURSOM worden voldaan. In het geval de borgsom niet wordt voldaan, is verhuurder gerechtigd de huurder de toegang tot de vakantiewoning te ontzeggen. Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft, is verhuurder bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/vakantiewoning en/of overige kosten) van verhuurder op de huurder binnen 14 dagen na vertrek teruggestort. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan.

Artikel 5: Ontvangst sleutel

1. De huurder krijgt, een week voor de aankomstdatum per mail of sms en na betaling van het volledige factuurbedrag, de beschikking over de code van een sleutelkluis waarin de huis- en garagesleutel is opgeborgen. Deze code mag niet worden overgedragen. De huurder is nimmer gerechtigd de sleutel onder zich te houden of te dupliceren om welke reden dan ook. Mocht de huurder dat toch doen dan is de huurder een boete verschuldigd van € 500, onverminderd de werkelijke kosten. De sleutel van het vakantiehuis wordt door verhuurder in bruikleen aan de huurder ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van verhuurder. Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel is de huurder een bedrag verschuldigd van € 200.
2. Alle kosten die ontstaan doordat u de woning niet op tijd oplevert, worden op huurder verhaald. Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaart verhuurder een redelijke periode voor u, maar neemt hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten, of mogelijk een aantal weken later in Hengelo NL op aan te geven tijdstip door verhuurder op te halen door huurder.
3. Wanneer de huurder en/of overige gebruikers zich hebben buitengesloten van de vakantiewoning wordt hiervoor € 50,00 in rekening gebracht. Dit wordt verrekend met de terugstorting van de borgsom. Ter controle vraagt verhuurder de huurder zich eerst te legitimeren voordat de kopie sleutel wordt overhandigd.

Artikel 6: Annuleringsvoorwaarden (afhankelijk van de door de verhuurder ingevoerde data)

De partijen komen de volgende annuleringsvoorwaarden overeen :

- bij annulering tot de 30e dag vóór de aankomst dag: de aanbetaling wordt gerestitueerd door verhuurder
- bij annulering vanaf de 30e dag tot de 7e dag vóór de aankomst dag: 70% van de huursom is verschuldigd door huurder
- bij annulering vanaf de 7 dag tot de aankomst dag: 100% van de huursom door huurder
- bij annulering op de aankomst dag of later: de volle huursom, alsmede bij voortijdige beëindiging van het verblijf, blijft het volledige huurbedrag schuldig. In geval van annulering zijnde verhuurder worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.

Artikel 7: Verblijf in het vakantiehuis

1. Op de dag van aankomst kunt u in principe vanaf 16:00 uur gebruik maken van het vakantiehuis, tenzij anders overeengekomen. Op de dag van vertrek dient u het vakantiehuis om 10:00 uur te hebben verlaten. (of tenzij anders overeengekomen of in overleg met de verhuurder en/of huismeester op een andere tijd);
2. Het vakantiehuis is rookvrij. Buiten op het terras/in de tuin mag wel gerookt worden. Indien vastgesteld wordt dat er gerookt is in het vakantiehuis tijdens de huurperiode door huurder en- of gebruikers wordt de volledige borgsom als schade in rekening gebracht.
3. Buiten mag geen open vuur worden toegepast.
4. Huisdieren meenemen is niet toegestaan. Indien vastgesteld wordt dat er een huisdier in het vakantiehuis tijdens de huurperiode door huurder en- of gebruikers aanwezig is geweest, wordt minimaal de volledige borgsom als extra schoonmaakkosten en schade in rekening gebracht.
5. Het huurbedrag is exclusief kosten voor de eindschoonmaak.
6. Barbecueën met de aanwezige bbq is toegestaan (deze dient voor vertrek van de woning schoon achtergelaten te zijn). De bbq mag niet gebruikt worden op het dakterras voor het huis.
7. Het gebruik van water en elektra is weliswaar inclusief, verhuurder verzoekt u hier spaarzaam mee om te gaan.
8. Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.

9. Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor de woning geldende maximum van 8 personen is nadrukkelijk niet toegestaan zonder toestemming van de verhuurder, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden. Bij geconstateerde aanwezigheid van meer dan 8 personen is de verhuurder gerechtigd per direct huurder en alle aanwezigheden de verdere toegang te ontzeggen voor verder verblijf.
10. Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binnen inventaris -behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten- is uitdrukkelijk niet toegestaan.
11. Het gebruik van fondue, tafelgrill, etc. is niet toegestaan

Artikel 8: Vertrek en eindschoonmaak |de afspraak tussen verhuurder en huurder):

1. In het Sauerland geldt een strikte afvalscheidingsregeling. De huurder dient zorg te dragen voor afvalscheiding zoals aangegeven op de afvalcontainers. De huurder is aansprakelijk, zonder gerechtelijke tussenkomst, voor alle boetes, kosten, schade die de verhuurder lijdt bij het niet nakomen van de aanwijzingen rondom afvalscheiding. Het vakantiehuis dient op de volgende wijze worden achtergelaten:
 - Het huis veegschoon achterlaten
 - Alle servies schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kasten geplaatst
 - Dekbedovertrekken en linnengoed opgevouwen bij de trap beneden
 - Afwasmachine en koelkast schoon en leeg achterlaten
 - Geen etenswaren achterlaten in de kasten, behalve koffiecapsules, gedroogde kruiden en specerijen
 - Kussens behorende bij het tuinmeubilair zijn binnen gezet
 - De vuilnisbakken (binnen) geleegd en (gescheiden) gedeponeed in de buiten aanwezige afvalcontainers
 - Eventueel breukwerk en/of schade worden gemeld bij de verhuurder / of medewerker houseservice bij check-outDe kosten voor de eindschoonmaak bedragen € 150,-, tenzij anders overeengekomen in huurovereenkomst of de manier waarop de woning wordt achtergelaten na het uitchecken niet wordt nageleefd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in het gehuurde vakantiehuis volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Verhuurder raadt huurder dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meld u dit dan direct bij verhuurder.
2. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengenolge van het verblijf in de vakantiewoning. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de toegangs- en hoofdwegen e.d. in de omgeving van het gehuurde vakantiehuis. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet.
3. De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening verhuurder. Indien zich gebreken voordoen, dient huurder de verhuurder hiervan direct in kennis te stellen en instructies van huurder of huismeester zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door verhuurder tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan huurder worden terugbetaald.
4. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid door kennelijke fouten of vergissingen op haar website of andere kennisgevingen.
5. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor wat betreft ongevallen in of om het huis, de verhuurder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor letsel als gevolg van (onjuist) gebruik van hottub/sauna.
6. Mocht huurder alsnog een klacht willen indienen dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van de vakantiewoning schriftelijk en gemotiveerd bij verhuurder te worden ingediend.
7. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde woning kunnen aan de huurder aanvullende kosten worden doorberekend. De verhuurder heeft het recht extra kosten in rekening te brengen indien aan het vorenstaande geen gehoor wordt gegeven.

Artikel 10: Toepasselijk recht

1. Op al deze voorwaarden en op bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.