

## Artikel 1: Anwendung

1. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet der Begriff "Mieter": die Person, die mit dem Vermieter eine Vereinbarung über die Vermietung des Ferienhauses schließt.
2. Diese allgemeinen Bedingungen gelten unabhängig von Ihrem (vorherigen) Verweis auf eigene Bedingungen oder andere allgemeine Bedingungen. Der Vermieter lehnt alle Bedingungen ab, auf die Sie sich beziehen oder die von Ihnen verwendet werden.
3. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

## Artikel 2: Reservierung

1. Der Vermieter nimmt nur Reservierungen von Personen entgegen, die 18 Jahre oder älter sind. Reservierungen von Personen unter diesem Alter sind daher nicht gültig.
2. Nach der Buchung erhalten Sie vom Vermieter innerhalb von 5 Tagen eine Bestätigung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie eine Rechnung. Der Vermieter fordert Sie auf, diese Unterlagen auf Richtigkeit zu prüfen und etwaige Ungenauigkeiten dem Vermieter unverzüglich zu melden. Wenn Sie innerhalb von 10 Tagen nach der Reservierung keine Empfangsbestätigung vom Vermieter erhalten haben, bittet der Vermieter Sie, uns umgehend zu kontaktieren.
3. Eine Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Vermieter wird geschlossen, wenn der Vermieter Ihnen die Reservierung bestätigt hat. Die Vereinbarung betrifft die Vermietung des Ferienhauses zur Freizeitnutzung, die naturgemäß von kurzer Dauer ist.
4. Reservierungen für ein Ferienhaus erfolgen über das Internet, per E-Mail oder telefonisch.
5. Bei einer Internetbuchung kommt der Mietvertrag zustande, nachdem der Eigentümer die Buchung per E-Mail bestätigt hat.
6. Mit einer telefonischen Buchung kommt der Mietvertrag zustande, sobald das Reservierungsformular mit Unterschrift und Datum beim Eigentümer des Mietobjekts eingegangen ist.
7. Alle diese Reservierungsmethoden sind endgültig und verbindlich. d.h. Stornierungsgebühren können bei Stornierung fällig werden.

## Artikel 3: Zahlung

1. Zahlung der Miete geht über bankkonto.

## Artikel 4: Kautio

1. Die Kautio beträgt 250 €, sofern im Mietvertrag nichts anderes vereinbart ist. Die Kautio dient zur Garantie von Schäden und / oder Kosten - im weitesten Sinne des Wortes -, die der Vermieter erleiden kann, wenn er den Verpflichtungen des Mieters als guter Mieter und der den Mieter begleitenden Person (en) nicht nachkommt.
2. Die Kautio oder ein Restbetrag wird dem Mieter innerhalb von 14 Tagen nach der Abreise nach Begleichung von Ansprüchen (Schäden am Inventar / Ferienhaus und / oder sonstigen Kosten) vom Vermieter zurückerstattet. Etwaige (weitere) Schadensersatzansprüche werden durch diese Rückerstattung nicht aufgehoben.

## Artikel 5: Erhalt des Schlüssels

1. Der Mieter erhält eine Woche vor dem Ankunftsdatum per E-Mail oder SMS und nach Zahlung des vollen Rechnungsbetrags den Code eines Schlüsselsafes, in dem der Haus- und Garagenschlüssel aufbewahrt wird. Dieser Code darf nicht übertragen werden. Der Mieter ist niemals berechtigt, den Schlüssel aus irgendeinem Grund zu behalten oder zu vervielfältigen. Sollte der Mieter dies tun, schuldet der Mieter unbeschadet der tatsächlichen Kosten eine Geldstrafe von 500 €. Der Schlüssel des Ferienhauses wird dem Mieter vom Vermieter zur Verfügung gestellt. Der Schlüssel bleibt Eigentum des Vermieters. Bei Verlust, Diebstahl oder sonstiger Verlust des Schlüssels schuldet der Mieter einen Betrag von 200 €.
2. Alle Kosten, die entstehen, weil Sie das Haus nicht rechtzeitig liefern, werden vom Mieter erstattet. Wenn Waren nach Ihrer Abreise gefunden werden, behält der Vermieter eine angemessene Frist für Sie ein, übernimmt jedoch keine Verantwortung dafür. Sie können es nur auf Ihre Kosten oder möglicherweise einige Wochen später in Hengelo NL zu dem vom Vermieter angegebenen Zeitpunkt zurücksenden, um vom Mieter abgeholt zu werden.
3. Wenn sich der Mieter und / oder andere Nutzer vom Ferienhaus ausgeschlossen haben, werden 50,00 € berechnet. Dies wird von der Rückerstattung der Anzahlung abgezogen. Zur Kontrolle bittet der Vermieter den Mieter, sich vor Übergabe des Kopierschlüssels auszuweisen.

## Artikel 6: Stornierungsbedingungen (abhängig von den vom Vermieter eingegebenen Daten)

Die Parteien vereinbaren folgende Stornierungsbedingungen:

1. Bei Stornierung bis zum 30. Tag vor dem Anreisetag: Die Mietbetrag wird 100% vom Vermieter zurückerstattet
2. bei Stornierung vom [30] Tag bis zum [[7] Tag vor dem Anreisetag: 70 % der Miete sind vom Mieter geschuldet
3. bei Stornierung vom [7] Tag bis zum Anreisetag: 100% des Mietpreises durch den Mieter
4. bei Stornierung am Anreisetag oder später: der volle Mietpreis, sowie bei vorzeitiger Beendigung des Aufenthaltes bleibt der volle Mietpreis fällig. Im Falle einer Stornierung seitens des Vermieters werden bereits gezahlte Beträge zurückerstattet.

## Artikel 7: Aufenthalt

1. Am Anreisetag können Sie das Ferienhaus grundsätzlich ab 16:00 Uhr nutzen. Am Abreisetag müssen Sie das Ferienhaus bis 10:00 Uhr verlassen haben. (oder sofern nicht anders vereinbart oder in Absprache mit dem Vermieter und / oder Hausmeister zu einem anderen Zeitpunkt).
2. Das Ferienhaus ist rauchfrei. Das Rauchen ist draußen auf der Terrasse / im Garten gestattet. Wenn festgestellt wird, dass das Ferienhaus während der Mietdauer vom Mieter und / oder den Nutzern geraucht wurde, wird die volle Kautio als Schaden berechnet
3. Im Freien darf kein offenes Feuer verwendet werden und ist strengstens untersagt.
4. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet. Wenn festgestellt wird, dass der Mieter und / oder die Benutzer während der Mietzeit ein Haustier im Ferienhaus anwesend waren, wird die volle Kautio als zusätzliche Reinigungskosten und Schäden berechnet, und das Haustier muss das Haus und Grundstück des Vermieters sofort verlassen.
5. Der Mietbetrag beinhaltet nicht die Kosten für die Endreinigung.
6. Das Grillen mit dem verfügbaren Grill ist erlaubt (dies muss sauber gelassen werden, bevor Sie das Haus verlassen).
7. Obwohl der Einsatz von Wasser und Strom inbegriffen ist, bittet der Vermieter Sie, sparsam damit umzugehen.
8. Die Untervermietung oder Vermietung an Dritte ist strengstens untersagt.
9. Der Aufenthalt von mehr Personen in einem Ferienhaus als auf der Reservierung vereinbart oder maximal 8 Personen für das Haus, ist ausdrücklich nicht ohne die Erlaubnis des Vermieters gestattet, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Dies kann zur

vorzeitigen Beendigung des Mietverhältnisses unsererseits ohne Rückerstattung der Mieten führen. Bei Anwesenheit von mehr als 8 Personen ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter und allen anwesenden Personen den weiteren Zugang für einen weiteren Aufenthalt unverzüglich zu verweigern.

- Das Bewegen von Schränken und Betten sowie von Ton- oder Fernsehgeräten oder das Mitnehmen eines Teils des Innenbestands - mit Ausnahme von natürlichem Geschirr, Gläsern und Besteck für Ihre Mahlzeiten im Freien - ist ausdrücklich untersagt.
- Aufgrund der Geruchsbelästigung ist die Verwendung von Raclette, Fondue, Tischgrill usw. nicht gestattet.

## Artikel 8: Check-out und Endreinigung

Im Sauerland gilt ein striktes Abfalltrennungsschema. Der Mieter muss die auf den Abfallbehältern angegebene Abfalltrennung sicherstellen. Der Mieter haftet ohne gerichtliche Intervention für alle Bußgelder, Kosten und Schäden, die dem Vermieter durch Nichtbeachtung der Anweisungen zur Abfalltrennung entstehen. Das Ferienhaus muss folgendermaßen verlassen werden:

- Hinterlassen sie das Haus besen sauber
- Alle Geschirrtile werden sauber gewaschen, getrocknet und wieder in die Schränke gestellt
- Bettbezüge und Leinen in das Waschraum
- Lassen Sie den Geschirrspüler und den Kühlschrank sauber und leer
- Lassen Sie keine Lebensmittel in den Schränken, außer Kaffee kapseln, getrockneten Kräutern und Gewürzen
- Kissen der Gartenmöbel befinden sich im Abstellraum auf der Terrasse
- Die Mülltonnen (innen) werden geleert und (separat) in die Außenmülltonnen entsorgt.
- Etwas Brühe und / oder Schäden werden dem Vermieter gemeldet
- Die Kosten für die Endreinigung betragen € 150, - sofern im Mietvertrag nichts anderes vereinbart ist oder die Art und Weise, wie das Haus nach dem Check-out verlassen wird, nicht eingehalten wird.

## Artikel 9: Haftung

- Der Mieter und andere Nutzer haften für alle Schäden, die während der jeweiligen Mietdauer am Haus, am Inventar und an allen zum Miethaus gehörenden Gegenständen entstanden sind, es sei denn, der Mieter und andere Nutzer können nachweisen, dass der Schaden verursacht werden kann ihnen zugeschrieben. Der Vermieter rät dem Mieter daher, das Ferienhaus und das Inventar bei der Ankunft sorgfältig auf Mängel und Mängel zu untersuchen. Wenn Sie Schäden oder Mängel feststellen, melden Sie dies bitte direkt dem Vermieter.
- Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von oder an Gegenständen oder Personen jeglicher Art während oder infolge des Aufenthalts im Ferienhaus. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Bautätigkeiten auf den Zufahrtsstraßen und Hauptstraßen usw. in der Nähe des gemieteten Ferienhauses. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für den Fall, dass technische Geräte, Versorgungsunternehmen ausfallen oder inaktiviert werden, das Internet nicht funktioniert oder teilweise ausfällt.
- Die Kosten für die normale Wartung und Reparatur von Mängeln gehen zu Lasten des Vermieters. Bei Mängeln muss der Mieter den Vermieter unverzüglich informieren und den Anweisungen des Vermieters oder Hausmeisters so weit wie möglich folgen. Etwas dem Mieter in diesem Zusammenhang entstandene Kosten werden dem Mieter vom Vermieter nach Vorlage der Einzelrechnungen erstattet.
- Der Vermieter übernimmt keine Haftung für offensichtliche Fehler oder Irrtümer auf seiner Website oder andere Hinweise.
- Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Unfälle im oder um das Haus, der Vermieter haftet nicht für Verletzungen, die durch (falsche) Nutzung der Sauna entstehen.
- Wenn der Mieter dennoch eine Beschwerde einreichen möchte, muss diese innerhalb von 14 Tagen nach Verlassen des Ferienhauses schriftlich und motiviert beim Vermieter eingereicht werden.
- Bei unsachgemäßer Nutzung oder unsachgemäßer Aufgabe des Miethauses können dem Mieter zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt werden. Der Vermieter hat das Recht, zusätzliche Kosten zu berechnen, wenn die oben genannten nicht befolgt werden.

## Artikel 10: Anwendbares Recht

Das niederländische Recht gilt ausschließlich für alle diese Geschäftsbedingungen und für Bestimmungen aus den Miet- / Hausregeln sowie für alle sich daraus ergebenden Streitigkeiten.