



Privacy Statement

Villa Silberberg

Het is het beleid van Villa Silberberg om uiterst zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Villa Silberberg maakt onderdeel van Weenk & Weenk-Stroeve GbR. Het kan voorkomen dat bepaalde onderdelen van de dienstverlening worden uitgevoerd door andere bedrijfsonderdelen van Weenk-Weenk-Stroeve GbR, denk hierbij aan schoonmaakdienstverleners.

Geregistreerde informatie

Om het mogelijk te maken u van diensten van Villa Silberberg te voorzien, is het nodig dat wij specifieke informatie registreren. Alle informatie betreffende uw relevante persoonlijke gegevens zullen (volgens de richtlijnen van de GDPR) indien dit nodig is, in onze gegevensverzameling geregistreerd worden. Van de aanvragers van informatie worden de volgende gegevens geregistreerd:

- Naam & geslacht; Om u voor- tijdens en na de verhuur van onze woning in onze communicatie persoonlijk te kunnen aanspreken, gebruiken we graag deze persoonlijke gegevens.
- Adres; De meeste boekingsgegevens sturen wij u per e-mail op. Maar sommige informatie sturen wij naar uw (t)huisadres toe. Wij gebruiken deze gegevens ook om de factuur de juiste adressering te geven.
- Telefoon- en e-mailadres(sen); Het kan zijn dat wij contact met u op moeten nemen over uw boeking. Wij bellen nog even als er vragen zijn, en kunnen u bijvoorbeeld een sms sturen als onze vakantiewoning eerder beschikbaar is. Soms bellen we voor aankomst of na afloop om te vragen of alles duidelijk is en of alles naar wens is geweest. U krijgt een e-mail over uw reservering, factuur en boekingen die u hebt gemaakt. Nieuwsbrieven ontvangt u ook per e-mail. Ontvangt u liever geen nieuwsbrieven en aanbiedingen meer dan kunt u zich gemakkelijk uitschrijven via de link in de nieuwsbrief.
- Geboortedatum; Degene die een accommodatie boekt bij Villa Sauerland moet minimaal 18 jaar zijn. Bovendien kan toeristenbelasting afhankelijk zijn van de leeftijd van de personen die in de vakantiewoning verblijven. Daarom hebben wij geboortedata nodig.
- Bron van de aanvraag. Van iedere gast worden vervolgens de boekingsgegevens vastgelegd: Dit gebruiken zij om weten via welke kanalen ons huis wordt gevonden.
- Datumgegevens; Voor iedere boeking is het noodzakelijk vast te stellen vanaf welke datum tot welke datum het vakantiehuis gehuurd wordt.
- Betalingsgegevens; Om uw boeking te kunnen betalen maken wij gebruik van een beveiligde betaalomgeving. Wanneer u betaalt, worden uw gegevens in onze administratie opgeslagen om de betaling aan uw boeking te kunnen koppelen. Verder gebruiken wij uw bankrekeningnummer alleen wanneer u geld van ons terugkrijgt.
- Opmerkingen van de boeker of van de verhuurder; Wij nemen onze reviews altijd serieus en zullen klantfeedback daarom ook registreren en opvolgen. Het kan voorkomen dat opmerkingen van de boeker of van de verhuurder met derden wordt gedeeld met partners van Villa Silberberg. Denk hierbij aan de huismeester of Schoonmaakdienstverlener. Verder gebruiken wij uw gegevens voor het volgende:

Gastenservice

Om onze service elke dag een beetje beter maken, analyseren wij alle contactmomenten.

Partners

Uw gegevens worden doorgegeven aan organisaties die activiteiten verrichten in verband met uw boeking. Dit betreft ook partijen die geen onderdeel uitmaken van de Villa Silberberg. Dit betreft het schoonmaakbedrijf.

Nieuwsbrieven

U kunt nieuwsbrieven en andere aanbiedingen van ons ontvangen. Voor de inhoud daarvan, kunnen wij kijken naar uw interesses en eerdere boekingen en soms ook naar gegevens van andere bedrijven. Ontvangt u liever geen nieuwsbrieven en aanbiedingen meer dan kan kunt u zich steeds uitschrijven via de link in de nieuwsbrief. U kunt ons dit ook laten weten door een kaartje te sturen aan: info@villasauerland.com

Reviews en gastenquête

U kunt andere gasten helpen met uw review. Door ervaringen te delen, geeft u anderen een nóg beter beeld van Villa Silberberg of een specifiek park. De antwoorden die u geeft in onze gast enquête worden door ons bekeken om onze dienstverlening verder te verbeteren. In dat kader kunnen we uw antwoorden en gegevens ook delen met partners, zoals schoonmaakdienstverleners. Er kan ook contact met u worden gezocht naar aanleiding van een ingevulde enquête, bijvoorbeeld om aanvullende vragen te stellen of om u te bedanken voor uw feedback.

Continu verbetering

We benaderen u soms voor een gastenonderzoek. Verder willen we weten

hoe de afhandeling van een klacht is verlopen en wat u van onze nieuwsbrief vindt.

Contact, inzage, wijzigen of verwijderen gegevens en klachten

Op verzoek zullen wij u aangeven of wij persoonsgegevens van u verwerken. Verder kunt u deze gegevens onder omstandigheden opvragen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, bijvoorbeeld als deze feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kan maken van (een deel van) onze diensten

Via *Contact* kunt u contact met ons opnemen.

Mocht u een klacht hebben ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u zich ook richten tot de relevante overheidsautoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens).

Bewaartermijnen

We zullen uw persoonsgegevens bewaren zo lang dat redelijkerwijs nodig is voor de doeleinden zoals beschreven in dit document. Op basis van onder meer wetgeving kan het echter nodig zijn dat wij gegevens langer bewaren, echter maximaal 2 jaar.

Grondslagen

Op basis van wetgeving moeten wij aangeven welke zogenaamde grondslagen gebruikt worden bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarbij wordt hoofdzakelijk gekeken naar de verwerking van gegevens op basis van 1) een overeenkomst, 2) in verband met een gerechtvaardigd belang van Villa Silberberg, 3) een gegeven toestemming en 4) in verband met een wettelijke plicht.

Uw gegevens gebruiken wij hoofdzakelijk in verband met uw boeking en dus op basis van een overeenkomst met u. Uw boeking wordt geregistreerd en wij doen er verder alles aan om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Aanvullende contactmomenten, zoals reviews, marketingactiviteiten en het registreren en analyseren van uw handelingen geschiedt in verband met een gerechtvaardigd belang van Villa Silberberg.

Beveiliging gegevens

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte persoonsgegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens.

Welke derde partijen plaatsen Cookies via de websites van Villa Silberberg?

Villa Silberberg werkt samen met derden op het gebied van social media, bezoekers statistieken, advertenties en streaming video die ook cookies plaatsen. Onder meer de volgende bedrijven zijn als zodanig partners van Villa Silberberg: Google (Plus, Maps, Analytics, Adwords), WIX, Micazu. Voor meer informatie over de wijze waarop deze partijen omgaan met cookies dient u hun privacy voorwaarden te lezen

Villa Silberberg streeft naar een zo plezierig mogelijke ervaring. Zowel op in het vakantiehuis als op de website.

Wijzigingen

Villa Silberberg behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy notice.

Als u bij Villa Silberberg geregistreerd staat, hebt u het recht een afschrift te ontvangen van de over u verzamelde gegevens. Een verzoek daartoe kunt u richten aan het volgende e-mailadres: info@villasauerland.com. Als uit het ontvangen afschrift naar uw mening blijkt dat de gegevens die over u zijn vastgelegd niet juist of onvolledig zijn of naar uw mening, gelet op het doel van de registratie, niet in bij Villa Silberberg thuis horen, dan kunt u Villa Silberberg vragen de gegevens aan te passen of te verwijderen. Ook voor een dergelijk verzoek kunt u bovenstaande adres gebruiken. Wij zullen de opgeslagen informatie gebruiken om onze diensten uit te oefenen zoals genoemd in de Algemene Voorwaarden.